

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

freesiksi.fi / Balanceria Oy

Y-tunnus 2864938-9

Kauppakaari 14 B 58, 04200 Kerava

Tietosuojavastaava:

Balanceria Oy / Riia Ahvonen

Kauppakaari 14 B 58, 04200 Kerava

045 869 1661

info@freesiksi.fi

2. Rekisteröidyt

Potentiaaliset asiakkaat ja olemassaolevat asiakkaat.

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella. Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltuihin tarkoituksiin, kuten asiakassuhteen hoitaminen, markkinointi, laskutus, reklamaatioiden hoitaminen, toiminnan kehittämisen, verkkosivujen ylläpito ja kehittäminen. Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä sopimuksen täyttämiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Tämän vuoksi emme välttämättä voi tarjota palvelujamme sinulle, jos et toimita tarvittavia henkilötietoja.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- asiakassuhteen tiedot (tiedot ostetuista tuotteista / palveluista)
- ryhmän kuvat (esimerkiksi matkojemme aikana otetut kuvat ja videot, joissa esiintyy useita henkilöitä, ja joita voidaan käyttää markkinointitarkoituksiin).
- ikä/henkilötunnus
- Suostumukset (esimerkiksi sähköinen suoramarkkinointi).

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: katso yllä yhteystiedot

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Toimitettavien tietojen tulisi sisältää tiedot tietolähteiden luonteesta (esim. onko kyseessä julkisesti vai yksityisesti ylläpidetty tietolähde, organisaation/toimialan/sektorin tyyppi ja tieto siitä, mistä tieto on peräisin (esim. EU tai ei-EU). Nimenomainen tietolähde tulisi pääsääntöisesti tarjota, jollei se ole mahdotonta.

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Balanceria Oy:n ulkopuolelle.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

8. Käsittelyn kesto

Kirjaa, kauanko tietoa säilytetään, tai käsittelyn pituutta koskevat yleiset periaatteet.

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissamme olevan linkin kautta.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät Balanceria Oy:n työntekijät.

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Evästeet

Käytämme evästeitä verkkosivujemme tarjoamiseen, toiminnallisuuden parantamiseen, käyttöä seuraamiseen ja turvallisuuden parantamiseen. Tällaisia evästeitä ei käytetä yksittäisten kävijöiden tunnistamiseen. Voit poistaa evästeet selaimesi asetuksista, mutta se voi vaikuttaa sivujen toimintaan ja estää niitä toimimasta oikein.

11. Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Meidän on jaettava tietojasi hotellien ja muiden matkanjärjestäjien kanssa, jotta voimme tarjota sinulle varaamasi palvelut.

Jos valitset, että et halua esiintyä kuvissa, tai jos haluat, että julkaisemme kuvia, joissa esiintyy, ilmoitathan siitä meille sähköpostitse: info@freesiksi.fi

12. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tietoja siirretään EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos matka suuntautuu EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Hotellit vaativat henkilötiedot varaamisen yhteydessä. Myös retkien tai muiden palveluiden käyttö matkakohteessa vaatii tietojen välittämisen näiden palvelujen järjestäjille.

Kun tietoja siirretään EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

13. Sosiaalinen media ja sovellukset

Verkkosivujemme käyttöön liittyy muun muassa Facebook, Instagram ja WhatsApp. Tämä tarkoittaa, että tiettyjä tietoja kerätään ja jaetaan näiden palveluiden kautta.

14. Valokuvaaminen ja julkaisu markkinointitarkoituksessa

Matkojemme aikana voidaan ottaa valokuvia ja videoita osallistujista, aktiviteeteista ja ympäristöstä Balanceria Oy:n markkinointikäyttöön, kuten verkkosivuille, uutiskirjeisiin ja sosiaaliseen mediaan. Pyrimme mahdollisuuksien mukaan välttämään tunnistettavien kuvien julkaisua ilman nimenomaista suostumusta, mutta osallistumalla matkoihimme hyväksyt, että saatat esiintyä ryhmäkuvin tai aktiviteeteista otetuissa kuvissa.

Jos et halua esiintyä missään kuvissa tai haluat, että poistamme jo julkaistun materiaalin, jossa esiintyy kuvasi, pyydämme sinua ottamaan meihin yhteyttä osoitteessa info@freesiksi.fi.